

LE TEMPS DE LA RÉFLEXION



- QUE CHANGER ?

Confort PERSONNEL

- Listez les fois où vous avez expérimenté la différence de qualité entre communication écrite et verbale ?



- Un entretien oral aurait-il pu améliorer la situation à ce moment-là ?
- Chiffrez - en temps - la gêne occasionnée à cette occasion. Chiffrez également le temps que ça aurait pris d'échanger verbalement pour résoudre cette situation.

Confort PROFESSIONNEL

- Combien de bilans avez-vous effectivement envoyé au médecin cette année ?
- Combien de bilans ont été facturés au cours de la même période ?
- Comment faire pour être sûr de transmettre tous les BDK vite et bien au médecin, et ainsi éviter le risque d'indû ?

- 
- Messagerie de santé sécurisée ?
 - Courrier papier via la poste ?
 - Courrier papier via le patient ?

Autre

Confort FINANCIER

- Pensez-vous que chaque bilan a été facturé au cours de l'année écoulée ?

MISE EN ACTION



- MAINTENANT !

Confort PERSONNEL



- Trouvez une situation où des échanges écrits vous ont déstabilisé. Assurez-vous de résoudre cela à l'oral (et appréciez les bienfaits de l'échange verbal).

Confort PROFESSIONNEL



- Appelez un médecin que vous ne connaissez pas encore pour lui faire part de votre BDK. Définissez avec lui quel sera le moyen de communication privilégié pour ce type d'échange à l'avenir.

Confort FINANCIER



- SYSTÉMATISEZ la production de vos BDK pour TOUS les nouveaux patients.