

OBJECTIFS

DE LA SECTION



- À REMPLIR

Objectif 1

- Invitez chaleureusement votre patient à s'installer en SALLE D'ACCUEIL - lieu ACTIF.



Objectif 2

- Allez vous asseoir dans votre salle d'accueil et déterminez tout ce qui vous semble essentiel : décoration, communication, information, etc ...



Objectif 3

- À vous de jouer : modifiez votre salle d'accueil à votre goût.



Objectif 4

- Préparer votre accueil téléphonique et les cas particuliers si vous en avez.



Objectif 5

- Annulation imprévue? PRENEZ LE TEMPS de réexpliquer VOS RÈGLES et si vous allez laisser faire à l'avenir ou pas.

