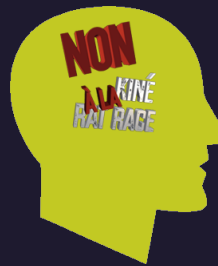


LE TEMPS DE LA RÉFLEXION



- QUE CHANGER ?

Confort PERSONNEL

- Quelle serait la charte de bonne conduite dans votre cabinet ?



Confort PROFESSIONNEL

- Pensez-vous que lors d'une annulation imprévue, il vous soit déjà arrivé de regretter votre réaction, trop passive ou trop agressive ?
- Quelle réaction idéale aimeriez-vous avoir la prochaine fois ?

--

- 
- Listez VOS règles en cas d'annulation imprévue :

Confort FINANCIER



MISE EN ACTION



- MAINTENANT !

Confort PERSONNEL



- Au prochain lapin : assurez-vous de DIRE VOS RÈGLES en cas d'annulation imprévue.

Confort PROFESSIONNEL

- Affichez VOTRE charte de bonne conduite dans la salle d'accueil.
- Préparez votre discours téléphonique en cas d'annulation imprévue, pour ANTICIPER les situations désagréables.



- Entraînez-vous à adopter votre réaction idéale en répétant comme au théâtre. N'attendez pas, c'est le moment.
- Surtout, assurez-vous de FAIRE APPLIQUER vos règles (bénéfice professionnel autant que personnel).

Confort FINANCIER



- En salle d'accueil, communiquez clairement sur toutes les autres activités dans votre cabinet (conventionné ou non).