

LE TEMPS DE LA RÉFLEXION



- QUE CHANGER ?

Confort PERSONNEL

- Depuis le *module 2 chapitre 1 : et si je me faisais aider par mon partenaire*, quels sont les points importants de votre contrat de soin ?



Confort PROFESSIONNEL

- Quels pourraient être les règles concernant la facturation au sein de votre cabinet ?



- À votre avis, quel est le niveau de connaissance de ces règles par vos patients ?

Tout est clair, c'est limpide pour eux
Il n'en ont aucunes idées, c'est toujours compliqué
Insuffisant, ce n'est pas encore fluide

Confort FINANCIER

- Selon vous, quels sont les différentes étapes pour qu'une facturation soit simple et confortable pour vous et pour le patient ?



MISE EN ACTION



- MAINTENANT !

Confort PERSONNEL



- Posez sur papier les points clés que vous devez dire aux patients concernant l'aspect financiers des soins (coût/règlement/remboursement).

Confort PROFESSIONNEL



- Préparez la phrase type explicative pour les nouveaux patients et incorporez-la dans votre contrat de soins.
- Efforcez-vous de verbaliser les informations préparées durant la première séance.

Confort FINANCIER

- Dans votre logiciel de gestion, explorez votre journal de recette et relevez ces informations :
- Selon vous, quels sont les différentes étapes pour qu'une facturation soit simple et confortable pour vous et pour le patient ?

Total des impayés du mois en cours

Total des impayés de l'année en cours

Total des impayés de l'année précédente

- Regardez individuellement quelles sont les raisons de ces impayés.

